

Nr zamówienia:/ZWROT

Miejscowość, dnia.....

Imię, Nazwisko

Adres

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna - sprzedaży

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271) Art. 7 punkt 1 odstępuję od umowy kupna - sprzedaży.

Kwotę należną za towar proszę wpłacić na konto:

.....

Czytelny podpis klienta

Pouczenie:

- 1) Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni (Art.7 punkt 1).
- 2) Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art. 10 punkt 1).
- 3) Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. (Art.7 punkt 3).
- 4) Zwracany towar musi być niezniszczony, kompletny i nie może nosić śladów użycia. Musi zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów.
- 5) Z towarem należy zwrócić dowód zakupu i kartę gwarancyjną.
- 6) Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub, których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (Art. 10 punkt 1)
- 7) Klient musi dostarczyć zwracany towar na swój koszt na adres firmy:

STATUS POLSKA
87-100 Toruń
ul. Szosa Lubicka 168H
- 8) Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić pracownika firmy telefonicznie lub mailowo (na adres soyelle@soyelle.pl) o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
- 9) Na zwracanej przesyłce klient obowiązany jest do umieszczenia w wyraźny sposób i w widocznym miejscu numeru zwrotu :

.....Nr zwracanego zamówienia...../ ZWROT

- gdzie nr zwracanego zamówienia jest numerem zamówienia , które klient otrzymał drogą mailową po złożonym zamówieniu w sklepie www.soyelle.pl Nie umieszczenie tego numeru może oznaczać nie odebranie przesyłki.

10) Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów.

11) Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów pakowania i dostawy poniesionych przy zakupie towaru i wyszczególnionych na dokumencie zakupu.

12) W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do klienta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanego dokumentu.

13) W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-12, zostanie odesłany do klienta na jego koszt, a klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży.