

Nr zamówienia:/REKLAMACJA

Miejscowość, dnia.....

Imię, Nazwisko

Adres

STATUS POLSKA
87-100 Toruń ul. Szosa Lubicka 168H

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Prosimy szczegółowo opisać powód reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Jeżeli w wyniku składanej reklamacji ma nastąpić zwrot środków pieniężnych, to prosimy podać dane i numer konta do przelewu:

Bank i numer konta:

Dane adresowe: (jeżeli są inne)

Imię, Nazwisko

Adres

Czytelny podpis klienta

Postępowanie w sprawach reklamacji:

- 1) Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić pracownika firmy telefonicznie lub mailowo (na adres soyelle@soyelle.pl) o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
- 2) Na zwracanej przesyłce klient obowiązany jest do umieszczenia w wyraźny sposób i w widocznym miejscu numeru zwrotu:

.....Nr zwracanego zamówienia...../ REKLAMACJA

- gdzie nr zwracanego zamówienia jest numerem zamówienia , które klient otrzymał drogą mailową po złożonym zamówieniu w sklepie www.soyelle.pl Nie umieszczenie tego numeru może oznaczać nie odebranie przesyłki.

- 3)Przesyłka musi zawierać kompletny towar wraz ze wszystkimi dołączonymi do niego dodatkami, dowód zakupu oraz pisemne zgłoszenie reklamacyjne z opisem powodu reklamacji.
- 4)Brak jednego z wymienionych w punkcie 3 elementów może być powodem przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, a nawet odrzucenia reklamacji.
- 5) Zwrot ewentualnych kwot należnych za towar oraz dodatkowych kosztów poniesionych przez klienta z tytułu reklamacji nastąpi na podane w piśmie reklamacyjnym konto bankowe po rozpatrzeniu reklamacji.
- 6)Nie odbieramy przesyłek nie zgłoszonych, bez widocznego numeru nadawczego i wysłanych za pobraniem.
- 7)W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami z nią związanymi.